

**Аналитическая справка
о результатах проведения анкетирования для родителей (законных
представителей)**

Дата проведения: с 01.11.2021г. по 10.11.2021г.

Тема: «Удовлетворенность качеством оказываемых образовательных услуг в ДОУ»

Участники: родители детей, посещающих МКДОУ д/с «Аистенок»

Основная цель анкетирования: выявить степень удовлетворенности родителей качеством предоставляемых образовательных услуг и эмоциональном благополучии детей.

Списочный состав: 167 детей

В анкетировании приняло участие 143 респондента, что составило 86% от общего числа. Родителям предлагались следующие вопросы с возможными вариантами ответов на выбор:

1. Какие из перечисленных характеристик наиболее точно характеризуют детский сад, который посещает Ваш ребенок:

- удобное месторасположение детского сада – 41 предпочтений – 29%;
- хороший уход и присмотр за ребенком – 59 предпочтений – 41%;
- внимательное отношение к здоровью ребенка – 33 предпочтений – 23%;
- необременительность для семейного бюджета – 10 предпочтений – 7%.
- детский сад считается «престижным», «элитным» - 0 предпочтений -0%

Вывод: по мнению родителей МКДОУ наиболее точно характеризует хороший уход и присмотр за детьми, и удобное месторасположение детского сада.

2. Спокойно ли вы уходите на работу, оставив ребенка в детском саду:

- да – 139 респондентов – 97%;
- нет – 2 респондента – 1,5%;
- частично – 2 респондента – 1,5%.

Вывод: родители спокойно уходят на работу, оставив ребенка в детском саду.

3. Охотно ли Ваш ребенок ходит в детский сад:

- с желанием – 139 респондентов – 97%;
- через силу – 2 респондент – 1,5%;
- редко с желанием – 2 респондента – 1,5%.

Вывод: в основном дети ходят с желанием в детский сад.

4. Как Вы считаете, в детском саду работают квалифицированные и компетентные педагоги и специалисты (умеют создать комфортные и безопасные условия для развития ребенка, доступно объяснить учебный материал, разрешить конфликтную ситуацию в группе):

- да – 120 респондентов – 84%;
- затрудняюсь ответить – 23 респондентов – 16%;
- нет – 0 респондентов.

Вывод: педагоги и специалисты умеют создать комфортные и безопасные условия для развития детей, доступно объяснить учебный материал, разрешить конфликтную ситуацию в группе.

5. Удовлетворены ли Вы качеством предоставляемых образовательных услуг (воспитание и обучение):

- удовлетворены полностью – 135 респондентов – 94%;
- удовлетворены частично – 6 респондента – 4%;
- не удовлетворены – 2 респондент – 2%.

Вывод: родители (законные представители) удовлетворены качеством предоставляемых образовательных услуг.

6. Как Вы считаете, используют ли воспитатели индивидуальный подход к каждому ребенку:

- используют и есть условия для проведения индивидуальной работы – 139 респондентов – 97%;
- не используют, т. к. нет условий для индивидуальной работы – 3 респондента – 2%;
- не используют, но есть условия для индивидуальной работы – 1 респондент – 1%.

Вывод: воспитатели используют индивидуальный подход к каждому ребенку, используют и есть условия для проведения индивидуальной работы.

7. Как Вы считаете, воспитатели доброжелательны по отношению к детям и создают для них комфортные условия (благоприятный психологический климат в группе)

- да – 140 респондентов – 98%;
- частично – 3 респондента – 2%;
- нет – 0 респондентов.

Вывод: по мнению родителей (законных представителей), воспитатели доброжелательны по отношению к детям и создают для них комфортные условия.

8. Удовлетворены ли Вы санитарно-гигиеническими условиями содержания ребенка в детском саду (условия для охраны и укрепления здоровья, соблюдение режима дня и др.):

- удовлетворены полностью – 140 респондентов – 98%;

- удовлетворены частично – 3 респондента – 2%;
- не удовлетворены – 0 респондентов.

Вывод: родители (законные представители) удовлетворены санитарно-гигиеническими условиями содержания детей в МДОАУ.

9. Удовлетворены ли Вы степенью информированности о событиях в саду, группе и с Вашим ребенком (повседневные происшествия, вопросы дисциплины, питания, успехи ребенка):

- удовлетворены полностью – 139 респондента – 97%;
- удовлетворены частично – 4 респондентов – 3%;
- не удовлетворены – 0 респондентов.

Вывод: большинство родителей (законных представителей) удовлетворены степенью информированности о событиях в саду, группе с детьми (повседневные происшествия, вопросы дисциплины, питания, успехи детей).

10. Как Вы считаете, созданы ли в детском саду все условия для удовлетворения познавательных и интеллектуальных запросов ребенка, развития его способностей:

- да – 137 респондента – 96%;
- частично – 5 респондента – 3,4%;
- нет – 1 респондентов – 0,6%.

Вывод: большинство родителей (законных представителей) считают, что в детском саду созданы все условия для удовлетворения познавательных и интеллектуальных запросов детей, развития их способностей.

11. Удовлетворены ли Вы материально-техническим и информационным обеспечением в детском саду (развивающими играми и игрушками, игровым оборудованием, позволяющим удовлетворять интересы ребенка, интерактивным оборудованием):

- удовлетворены полностью – 129 респондентов – 90%;
- удовлетворены частично – 10 респондентов – 7%;
- не удовлетворены – 4 респондент – 3%.

Вывод: большинство родителей (законных представителей) удовлетворены материально-техническим и информационным обеспечением в детском саду (развивающими играми и игрушками, игровым оборудованием, позволяющим удовлетворять интересы ребенка, интерактивным оборудованием).

12. Как Вы считаете, территория детского сада имеет привлекательный внешний вид, хорошо оборудованы места для прогулок и подвижных игр

- да – 130 респондентов – 91%;
- частично – 10 респондент – 7%;
- нет – 3 респондентов – 2%.

Вывод: большинство родителей (законных представителей) считают, что территория детского сада имеет привлекательный внешний вид, хорошо оборудованы места для прогулок и подвижных игр.

13. Как Вы считаете, Ваш ребенок получает полноценное и разнообразное питание в детском саду (калорийное меню, соблюдение режима питания, наличие второго завтрака, витаминизация питания, соответствие объема порций норме):

- да – 139 респондентов – 97%;
- частично – 2 респондента – 1,5%;
- нет – 2 респондентов – 1,5%.

Вывод: большинство родителей (законных представителей) считают, что дети получают полноценное и разнообразное питание в детском саду.

14. Как Вы считаете, созданы ли в детском саду условия для безопасного нахождения ребенка (есть пропускная система, безопасное оборудование внутри детского сада и на участке, пожарная безопасность, мероприятия по профилактике безопасности, видеонаблюдение):

- созданы – 120 респондентов – 84%;
- частично – 20 респондентов – 14%;
- не созданы – 3 респондент – 2%.

Вывод: большинство родителей (законных представителей) считают, что в детском саду созданы условия для безопасного нахождения детей, то есть, создана пропускная система, безопасное оборудование внутри детского сада и на участке, пожарная безопасность, мероприятия по профилактике безопасности, видеонаблюдение.

15. Удовлетворены ли Вы уровнем подготовки ребенка к школе (желание идти в школу, хороший уровень знаний, сформированы память, внимание, усидчивость, физическая готовность, развитая речь):

- удовлетворены полностью – 135 респондентов – 94%;
- удовлетворены частично – 18 респондентов – 6%;
- не удовлетворены – 0 респондента – 0%.

16. Хотели бы Вы, чтобы в детском саду...:

- повысилось качество воспитательно-образовательной работы – 110 предпочтений – 77%;
- изменилось отношение к детям – 0 предпочтения;
- изменилось отношение к родителям – 0 предпочтений;
- произошли изменения в питании детей – 14 предпочтений – 10%;
- проводилась интересная работа с родителями – 6 предпочтений – 4%;
- чаще устраивались встречи с психологом, медсестрой детского сада – 3 предпочтений – 2%;

- хотелось бы Вам больше знать о своем ребенке, его успехах и трудностях – 10 предпочтений -7%.

17. Каким способом получения информации о ребенке и деятельности сада в целом Вам удобнее пользоваться:

- родительские собрания – 34 предпочтения – 24%;
- личное общение с воспитателем – 87 предпочтения – 61%;
- информационный стенд для родителей – 4 предпочтения – 3%;
- официальный сайт ДОУ – 15 предпочтений – 10%;
- телефон – 3 предпочтений – 2%.

Выводы:

По результатам анкетирования была выявлена степень удовлетворенности потребителя качеством предоставляемых образовательных услуг. В целом, по мнению родителей (законных представителей), дошкольное учреждение полностью удовлетворяет их запрос на образовательные услуги для детей дошкольного возраста. Анкетирование позволяет сделать следующие выводы:

1. Участников образовательного процесса существующая система работы ДОУ удовлетворяет. Она оправдывает их потребности и ожидания.

2. Родители доверяют воспитателям, сложившейся системе воспитания и образования в детском саду.

3. Педагоги ДОУ достаточно информируют родителей о целях, задачах, содержании и формах образовательной деятельности ДОУ.

В целом на основании результатов анкетирования деятельность дошкольного учреждения по оказанию муниципальной услуги по представлению дошкольного образования можно считать «удовлетворительной».

В 2021 – 2022 учебном году в целях повышения качества предоставляемых услуг дошкольного образования в ДОУ необходимо провести следующую работу:

1. Продолжить пополнение развивающей предметно - пространственной среды групп.

2. Активизировать работу с родителями по использованию сайта дошкольного учреждения.

3. Улучшить работу по консультированию родителей по вопросам организации дополнительного образования, коррекционной работы, медицинского обслуживания, профилактической работы, проводимой в дошкольном учреждении.

4. Больше внимания уделять разъяснительной работе по организации питания детей.

5. Продолжить работу по благоустройству прогулочных участков с привлечением родителей.